

International Trail Running Association

跑手常見問題

(https://itra.run/page/383/Runners_FAQ.html)

* 中文版本內容只供參考, 一切文本以 ITRA 原本為準 *

跑手的個人資料, 計分及成績

• 如何查閱我的 ITRA 積分?

登入然後按 My Page(個人專頁) > See my runner file(跑手檔案) > Results(成績).

向下翻頁到 Track Record(過往紀錄) > 然後按 Route' s characteristics(路線特點)

• 如何查閱我的賽事分數?

登入然後按 My Page(個人專頁) > See my runner file(跑手檔案) > Results(成績) > Track Record(過往紀錄) > Ranking(排名)

• 我參與的比賽成績沒有在我的專頁顯示, 怎辦?

跑手參加越野賽事後, 是由主辦單位免費上傳賽事成績到主辦單位的專頁發佈

當成績上傳後, 我們會自動建立跑手檔案. 當中有很多因素可能導致你未能查閱有關成績:

1. 比賽主辦單位名單不全, 請聯絡他們協助
2. 比賽主辦單位尚未把成績上, 請聯絡他們協助
3. 你沒有正確填寫姓氏, 名字, 出生日期 或/及國籍, 因而建立了另一跑手檔案. 你可以提交請求, 本會可以把成績合併到你的檔案內.

• 我找不到自己比賽的 ITRA 分數

如果你看見的分數顯示為 Not yet available (未能提供), 這代表該分數尚未完成計算。

我們的統計人員需逐一審核認可的賽事, 並檢查結果是否吻合。由於審核需時, 成績公佈與比賽成績上傳到你的專頁的時間有可能出現延誤。

請留意我們處理/公佈成績及積分的次序如下:

1. Elite 精英賽 (用作更新世界排名)
2. ITRA 成員賽
3. 較多跑手參與的賽事
4. 按成績提交日期, 而非比賽日期計算

我們務求盡快將你們的資料更新, 謹此對任何延誤致歉.

- **我在其中一個比賽獲得佳績，但沒有顯示於個人表現指數（Performance Index）頁？**

1. 跑手個人分數尚未被計算（請翻查你的個人專頁>排名 Ranking, 如果顯示'Not yet available' '未能提供', 這代表該分數尚未完成計算。）
2. 個人專頁只顯示你在過去 36 個月內, 按 ITRA 評分最佳的 5 個成績. 所以如果你正在查找的成績是比較低分, 便不會顯示出來. 然而, 你可以在你的過往紀錄(Track Record)查看。

如欲查看所有成績, 請按完整紀錄(Complete track record)。此選項只適用於個人專頁存在問題的 ITRA 用戶. 如有需要, 可執行下列步驟合併你的成績。

- **我有超過一個個人專頁, 如何把它們合併?**

你可以免費建立一個 ITRA 帳戶並將成績連結到你的專頁, 步驟如下:

1. 免費建立並登入 ITRA 帳戶, 網站是 itra.run
2. 按 My Page(個人專頁) > Personal Information(個人資料) > Linkages(連結)
3. 選擇"Link my account to a runner fiche" (把我的帳戶連結)
4. 點擊跟你相關的名字或成績, 然後按"Link the pages ticked" (連結點選專頁). 如你未能找到有你名字的專頁或檔案, 請嘗試使用調動的姓氏名字的先後次序, 或不填寫出生日期或國籍來擴闊搜尋
5. 我們亦歡迎你上傳官方身份證件(有相片的證件, 駕駛執照, 等) 以便糾正日後任何不符的情況。

核實連接需時數天

當你的申請獲得批准, ITRA 績分和結果便會顯示在同一個檔案內。

注: 如需修正你自己檔案內的資料, 亦同樣需要提供身份證明文件。

你可以進行以下修正：

1. 合併重複的個人檔案
2. 刪除顯示在你個人檔案內, 而不屬於你的成績
3. 添加顯示在別人的檔案, 而應該屬於你的成績

• 為什麼我要求連結個人檔案的請求不被接納?

有可能該成績已被另一個 ITRA 帳戶連結 (較早建立的帳戶?). 請發電郵跟 ITRA 查詢
另外, 有可能是你想連結的成績跟你提供的資料並不吻合.

你可以嘗試上傳身份證明文件到 ITRA 核實身份並再次作出連結請求

My Page(個人專頁) > Personal Information(個人資料) > Linkages(連結) > A runner file (跑手檔案)

如你的請求仍未被接納, 請發電郵到 contact@itra.run 跟 ITRA 查詢, 電郵內需提供你的用戶名稱及請求連結的檔案資料, 並附上比賽成績證明 (如賽事證書).

• 我加入了檔案連結, 但連結無效

核實連接需時數天. 當 ITRA 完成核實, 你才可以查閱所有結果。

切勿忘記上傳你的身份證明以作帳戶核實 My Page(個人專頁) > Personal Information(個人資料) > Linkages(連結) > A runner file (跑手檔案) 可重複你的連結請求

如你的請求仍未被接納, 請發電郵到 contact@itra.run 跟 ITRA 查詢

• 如何成為 ITRA 會員?

成為會員後, 你可以獲得很多好處.

會員年費是 8 歐元

如欲成為會員, 請登入你的帳戶, 選 (My Page(個人專頁) > Become member (成為會員)

• 如何購買保險?

你必先開立一個 ITRA 會員帳戶, 才可購買跑手保險

登入 (或建立) 你的 ITRA 帳戶

按 My Page(個人專頁) > Become member (成為會員)

會員年費是 8 歐元

當你的會員資格更新後，你便可以你的個人專頁找到 Runner Insurance(跑手保險)並選擇購買單次比賽保險或年度保險

保險的一般條件如下：

年度合同 Annual Contract

(http://itra.assurinco.com/themes/itra/cgv/ITRA_Contrat_Annuel_4433.pdf)

臨時合同 Temporary contract

http://itra.assurinco.com/themes/itra/cgv/ITRA_Contrat_Temporaire_4434.pdf

如上述沒有你想找的資料, 請發電郵到 contact@itra.run 查詢